

Política de Privacidade – Atendimento Psicológico Online

Plinio Luis Frare – Psicólogo | CRP 06/83821

E-mail: psicofrare@uol.com.br | **Telefone:** (11) 2449-4429

Plataformas utilizadas: Zoom, Google Meet, WhatsApp Business e Microsoft Teams

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade tem como finalidade esclarecer como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos no âmbito da prestação de serviços psicológicos online por Plinio Luis Frare, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o Código de Ética Profissional do Psicólogo e a Resolução CFP nº 11/2018.

2. Dados Coletados

Durante o atendimento, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

- **Dados cadastrais:** nome, CPF, e-mail, telefone, endereço;
 - **Informações clínicas:** queixas, histórico emocional, registros de sessões;
 - **Dados financeiros:** quando necessário para emissão de recibos e controle de pagamentos;
 - **Dados técnicos:** IP, tipo de dispositivo, navegador e plataforma utilizada nas sessões.
-

3. Finalidade do Uso dos Dados

Seus dados são utilizados com os seguintes objetivos:

- Realizar e administrar o atendimento psicológico;
 - Emitir recibos e efetuar comunicações necessárias;
 - Elaborar e manter o prontuário psicológico;
 - Cumprir obrigações legais e éticas pertinentes à profissão.
-

4. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados de forma segura, com o uso de senha, criptografia e acesso restrito exclusivamente ao profissional. O prontuário será mantido por pelo menos 5 (cinco) anos após o fim do acompanhamento, conforme determina a Resolução CFP nº 01/2009.

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados **não serão compartilhados com terceiros**, exceto:

- Com sua autorização expressa;
 - Por determinação judicial;
 - Em casos de risco iminente à vida ou à integridade física de alguém;
 - Quando necessário para obrigações fiscais ou legais.
-

6. Direitos do Paciente (Titular de Dados)

Você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
 - Acessar, corrigir ou atualizar seus dados;
 - Solicitar a eliminação de dados (quando legal e eticamente possível);
 - Revogar o consentimento para uso dos dados a qualquer momento.
-

7. Plataformas e Ambientes Digitais

Os atendimentos ocorrem via plataformas seguras como Zoom, Google Meet, WhatsApp Business e Microsoft Teams, que possuem suas próprias políticas de segurança e privacidade. Recomenda-se que o paciente também esteja em um local seguro e reservado.

8. Atualizações da Política

Esta política poderá ser atualizada periodicamente. Toda alteração relevante será comunicada via e-mail ou no início das sessões.

9. Contato

Para dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados à privacidade e à proteção de dados, entre em contato:

Responsável: Plinio Luis Frare

E-mail: psicofrare@uol.com.br

Telefone: (11) 2449-4429

✓ **Declaração de Ciência**

Ao aceitar esta política, o(a) paciente declara estar ciente e de acordo com o tratamento de seus dados pessoais, conforme os termos acima e os princípios do sigilo profissional.